

An unserer ÖH sind in den unterschiedlichen Referaten verschiedene Beratungsservices möglich. Zudem kommen immer wieder spezielle Anliegen, welche mit Sorgfalt und Zeit behandelt werden müssen. Oft ist für Studierende aber der Weg zur ÖH nicht immer zielführend, wenn gerade zuständige Referent\*innen nicht anwesend sind. Es kommt dann auch wieder öfters vor, dass zu Sprechstundenzeiten keine einzige Person auftaucht.

Ein Terminfindungstool sollte beide Parteien als Unterstützung dienen und die Anliegen der Studierenden sofort an zuständige Personen zu verfügbaren Zeiten vermitteln.

Zusätzlich dazu wird es vor allem in den neuen Räumlichkeiten für viele anfangs noch nicht sicher sein, wo jemand aufzufinden ist und wie die Arbeitsräume der ÖH aussehen.

#### **Die Hochschulvertretung an der Montanuniversität möge beschließen:**

- Dass gemeinsam mit dem Studien Support Center ein Konzept erstellt wird, wie ein Terminfindungstool eingeführt werden kann. Diese soll Studierenden erlauben, Termine zu verschiedensten Anliegen und Services an der ÖH bei verfügbaren und dafür zuständigen Personen zu buchen, um eine bessere zeitliche Struktur in die Abläufe der ÖH zu bringen.
- Es soll das Gespräch mit zuständigen Stellen der Universität gesucht werden, um einen ähnlichen Service für die Buchung von Terminen von Sprechstunden, Einsichtnahmen mündliche Prüfungstermine etc. mit dem Lehrpersonal anbieten zu können.
- Dass im Herbst, sobald die neuen Räumlichkeiten bezogen und die Arbeitsatmosphäre hergestellt wurde, ein Tag der offenen Tür den Studierenden die Möglichkeit gibt, Einblicke in die Arbeitsbereiche der ÖH zu geben, um den Ort gleich von Beginn an in den Köpfen der Studierenden zu verankern und die ÖH als einen attraktiven Platz zu bewerben.